

リモートサポートについて

インターネットを経由して、お客様のコンピュータを遠隔操作でサポート致します。
CAD/CAM 製品のオペレーションレクチャーに非常に便利です。

リモートサポートには、TeamViewer GmbH の「TeamViewer」を使用しております。
セキュリティとプライバシーは、RSA 公開/秘密鍵交換と AES （256 ビット）セッション符号化に基づく完全な暗号化を実現しておりますので、
安全性が保障されています。



ダウンロードは下記 URL から



<http://www.system-i.co.jp/form/remote.asp>

操作方法

操作は非常に簡単です！

STEP 1 弊社ホームページよりサポートツールをダウンロードしてください。



弊社製品 2018/06/20 以降のバージョンをインストールされている方は、ダウンロードは不要です。

STEP 2 サポートツールを実行してください。



弊社製品 2018/06/20 以降のバージョンをインストールされている方は、スタートメニューから製品の「リモートサポート」を実行してください。

STEP 3 ID とパスワードを弊社サポートスタッフに伝えてください。



より安心・安全にご利用いただくためにワンタイム（1 回限りの使い捨て）パスワードを利用しています。

STEP 4 同じ画面を見ながらサポートします。



ファイルのやり取りやヘッドセット（インカム）を使用した会話も簡単な操作で行えます。

STEP 5 リモート接続を終了したい時



リモートサポート終了後は自動で切断されます。
また、ワンクリックでリモート接続を終了する事もできます。